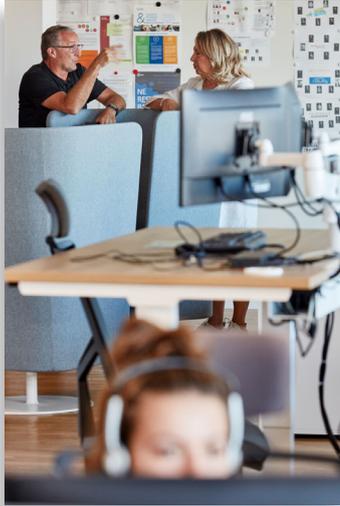


Violences : Comment faire face ?

Selon l'INRS, **18% des salariés déclarent avoir subi au moins une agression verbale** de la part du public au cours des 12 derniers mois (Source : INRS – Enquête Conditions de travail).



Crédit: CAPA Picture/Genel Marie

Le lieu de travail, comme dans tout autre lieu, est un endroit où le respect mutuel doit régner.

Malheureusement, incivilités, insultes et agressions verbales ou physiques sont récurrentes pour certains d'entre vous. Pourtant, elles ne devraient pas faire partie de votre quotidien professionnel, que ce soit lors d'une intervention

chez les usagers, sur un chantier en tant que technicien ou lors d'échanges téléphoniques en centre d'appels.

Ce sont les métiers confrontés directement à une clientèle qui subissent le plus souvent ces situations.

N'hésitez pas à venir partager avec nous vos mauvaises expériences afin de ne pas rester seul face à ces comportements qui peuvent engendrer du mal-être. Des solutions pourront ainsi être trouvées pour mieux vivre votre métier.

Vos représentants CGT sont à votre écoute et prêts à agir si nécessaire.

Ensemble, on est plus fort !

*Pas d'hésitation,
contactez-nous !*



Crédit: Allavoine Louise