



CSE-E GRDF IDF

DISTRIBUTION
GAZ

Réunion du 25 février 2020

Chers collègues,

Voici le compte rendu du dernier Comité Social et Economique (CSE) de GRDF IDF qui s'est tenu le 25 février dernier.

- Point à l'ordre du jour : **Information et consultation rénovation du site de Brétigny/Orge (91).**

Pour information, le projet de rénovation du site de Brétigny sur Orge a été présenté aux membres représentants du Personnel de la Commission Santé Sécurité Conditions de travail (CSSCT de la DCT IDF) le 12 février dernier.

Les principaux travaux concernent le 1^{er} étage du site de Brétigny/O qui est actuellement occupé par les agents de l'AGNRC et de la MOAR de la DCT de GRDF IDF. Ils dureront environ 6 mois, débuteront en avril pour se terminer en septembre 2020. Les locaux ont besoin d'être rénovés et d'être équipés d'un système de climatisation efficace.

Les représentants du Personnel membres du CSE sont réunis le 25 février pour information et consultation (pour avis) sur le projet.

Expression de la CGT :

- ✓ Les élus CGT ont indiqué que c'est le seul site occupé par des agents de la DCT qui est resté si vétuste pendant plusieurs années laissant les agents dans un environnement de travail incomparable aux autres sites occupés par la DCT IDF. L'attente des agents est forte.
- ✓ Les élus ont insisté sur la nécessité d'installer un système de climatisation performante sur cette partie du site.

Ils ont rappelé que chaque été, depuis des années, les agents de la DCT ont subi les pics de chaleur et qu'ils ont continué de travailler malgré les mauvaises conditions. Ils ont également demandé que le matériel de climatisation portatif (prévu durant la période estivale et pendant les travaux) soit adapté et livré à temps.

- ✓ Ils demandent que les membres de la CSSCT de la DCT IDF de GRDF soient présents lors de la présentation du plan de prévention par les entreprises prestataires chargées des travaux afin de s'assurer ensemble de la maîtrise des risques et particulièrement celui de l'amiante.

La Direction indiquera que les membres de la CSSCT seront bien convoqués lors de la présentation du plan de prévention.

- ✓ Les élus déplorent que les personnes à mobilité réduite se voient écartées de toutes possibilités de postuler ou d'être embauchées à Brétigny sur Orge puisque rien n'est prévu en termes d'accès pour ces personnes, pas plus dans le projet de rénovation du site.
- ✓ La CGT dénonce une forme de discrimination indirecte de la part de la Direction GRDF IDF. Pour preuve la prise de bail du récent bâtiment de Savigny (77) qui ne permet pas non plus l'accueil de salariés à mobilité réduite.



La direction exprimera sa volonté de progresser en s'engageant à l'indiquer systématiquement au cahier des charges dans la prise de baux futures.

Déclaration de la CGT avant avis :

Les représentants du personnel CGT ont largement exposé en réunion CSSCT de la DCT du 12 février 2020, les attentes et les besoins des salariés.

Le médecin du travail a fait ses recommandations concernant l'isolation acoustique et phonique nécessaire, la luminosité, le nombre de toilettes...

Une attention particulière devra être portée pendant la période des gros travaux. Nous serons attentifs aux éventuelles remarques ou plaintes des agents ; il faudra impérativement veiller à ce que les nuisances sonores ne perturbent pas l'activité des agents d'accueil et ne dégradent pas plus leurs conditions de travail.

La CGT rappelle à la Direction que la satisfaction de cette population d'agents d'accueil est en déclin de manière très significative depuis au moins 2015 notamment sur les sujets de leurs conditions de travail, de leur charge de travail avec un nombre d'appels qui augmente chaque année...

Les travaux les plus bruyants (perçement fixation tiges faux plafond et autres...) devront être effectués en horaires décalés ou le week-end.

L'activité téléphonique implique concentration et écoute client. Il faudra veiller à ce que les conditions de prises d'appels restent acceptables pour les agents mais aussi pour les clients.

Si les salariés du site se trouvaient gênés par le bruit au point que la qualité de l'accueil soit impactée et dégradée, nous espérons réactivité de l'encadrement avec sollicitation immédiate de l'entraide sur les appels entrants.

Le projet de réaménagement est très attendu par les salariés et ce, depuis de nombreuses années. Il est vrai que l'environnement de travail est un élément très important pour le bien être des salariés mais que ce n'est pas le seul.

La CGT a été conviée récemment à une réunion bilatérale au sujet du chantier national : **repenser notre accueil pour réduire les insatisfactions clients et améliorer la vie de nos salariés.**

Une grande ambition de GRDF d'améliorer la vie des salariés.

Pour cela, il faudra être plus attentif à leurs conditions de travail notamment en améliorant significativement les processus complexes, des procédures changeantes et pas toujours adaptées à la réalité terrain, en améliorant les process et interfaces entre les différents services, et surtout il faudra ouvrir le grand chantier de la **reconnaissance, des classifications et de la rémunération** qui sont des éléments tout aussi essentiels à leur bien-être au travail et à l'amélioration de leurs vies.

La délégation CGT donne un **Avis positif** sur ce projet dans l'intérêt des agents et sous réserve du respect des conditions de réalisation des travaux évoqués par les représentants du Personnel lors de cette réunion du CSE de GRDF IDF.